

УМОВИ ВИКОРИСТАННЯ ПЛАТФОРМИ ТА УМОВИ ДОГОВОРУ КУПІВЛІ-ПРОДАЖУ

Цей договір (Договір) є офіційною публічною пропозицією Продавця укласти договір купівлі-продажу товарів, опис та умови придбання яких розміщено на сайті <https://www.lilus-studio.com/> (Сайт).

Ці Умови разом із будь-якими іншими документами, зазначеними у цих Умовах, визначають правила користування Платформою, умови публічного договору купівлі-продажу Товарів та надання послуг через Платформу.

Будь ласка, уважно прочитайте ці Умови. Використовуючи нашу Платформу або розміщуючи замовлення, Ви приймаєте на себе зобов'язання, передбачені цими Умовами. У разі незгоди з Умовами або будь-якою їх частиною, просимо не використовувати Платформу.

Якщо у Вас виникли запитання щодо цих Умов, Ви можете зв'язатися з нами через онлайн-чат на нашій Платформі або за допомогою електронної адреси lilustud110@gmail.com

1. Загальні положення

1.1 Ці Умови є єдиними умовами, що діють стосовно використання Платформи, і замінюють всі інші умови.

1.2 Ці Умови можуть бути змінені, тому радимо регулярно перевіряти їх актуальність, оскільки на момент використання Вами Платформи або розміщення замовлення, застосовуються Умови, чинні на такий момент.

1.3 Використовуючи Платформу, Ви погоджуєтесь з такими положеннями:

(a) Ви маєте право використовувати Платформу лише з метою розміщення законних запитів або замовлень.

(b) Ви не маєте права розміщувати спекулятивні, неправдиві замовлення або замовлення з метою вчинення шахрайства. У разі наявності у нас підстав вважати, що Ви розмістили таке замовлення, ми вправі скасувати таке замовлення та повідомити про це компетентні органи державної влади.

(c) Розміщуючи замовлення на Платформі, Ви гарантуєте, що Ви дієздатні і Вам не менше ніж 18 років. Якщо Вам менше 18 років, Ви гарантуєте, що користуєтесь Платформою за згодою батьків або опікуна.

(d) Ви погоджуєтесь не копіювати, не відтворювати, не створювати, не перевидавати, не публікувати, не публікувати повторно, не транслювати, не записувати, не передавати або будь-яким чином не поширювати веб-сторінки чи матеріали на Платформі або комп'ютерні коди або елементи, що містять Платформу, крім виключно для особистого користування, без попередньої письмової згоди Продавця.

(e) Ви не маєте права змінювати або поширювати будь-які зміни змісту Платформи, включаючи, але не обмежуючись, вилучення логотипів та товарних знаків Продавця.

(f) Ви погоджуєтесь не завдавати шкоди, не порушувати чи не впливати на безпеку будь-якої частини

Платформи, її змісту або будь-якої пов'язаної з нею мережі чи програмного забезпечення.

Продавець зберігає за собою право заблокувати доступ до Платформи будь-якому Користувачу у випадку порушення положень, вказаних вище в цьому пункті Умов.

1.4 Версія Веб-сайту українською мовою завантажується за замовчуванням для користувачів в Україні. Ви також можете переглянути Веб-сайт англійською мовою. Здійснюючи пошук Вебсайту або переходячи на Веб-сайт за посиланням <https://www.lilus-studio.com/uk>, Користувач/Покупець висловлює своє бажання завантажити Веб-сайт англійською мовою. Обираючи українську або англійську мову Веб-сайту, Користувач/Покупець висловлює своє прохання обслуговувати його, а саме надсилати сповіщення та повідомлення, відповідною мовою.

1.5 Ви також повинні надати нам коректну адресу електронної пошти, поштову адресу та (або) інші дані і погоджуєтесь, що ми вправі використовувати такі дані для ідентифікації Вас як Користувача або Покупця, а також для контакту з Вами у разі виникнення такої необхідності (див. нашу Політику конфіденційності та використання файлів cookies на Платформі).

1.6 У разі якщо Ви надали неповний обсяг інформації або некоректну, неправдиву інформацію, ми не зможемо виконати Ваше замовлення.

2. Прийняття умов і положень

2.1 Ви несете відповідальність за доступ, перегляд і використання Послуг відповідно до умов, передбачених цими Умовами та положеннями.

2.2 У відповідних випадках посилання на сторонні сайти й матеріали та/або Контент надаються виключно в інформаційних цілях, і ми не претендуємо на будь-який контроль над їхнім вмістом. Відповідно, ми не несемо жодної відповідальності за будь-які втрати чи пошкодження, спричинені такими посиланнями.

2.3 Публікація Контенту регулюється цими Умовами та положеннями. Ви повинні прочитати та прийняти ці Умови та положення перед використанням Послуг. Якщо ви не згодні з Умовами та положеннями, ви не повинні використовувати Послуги.

2.4 Використання Послуг не встановлює жодних договірних відносин між вами та LILUSTUDIO.

3. Внесення змін до умов і положень

LILUSTUDIO залишає за собою право змінювати ці Умови та положення без попереднього повідомлення. Внесені зміни не мають зворотної сили. Ви визнаєте та приймаєте, що ви несете відповідальність за

ознайомлення з Послугами й цими Умовами та положеннями. Якщо ви продовжите користуватися Послугами після внесення таких змін, це означатиме, що ви погодилися зі змінами до Умов і положень, і ви будете зобов'язані дотримуватися нових Умов і положень.

4. Предмет договору

4.1 За Договором Продавець зобов'язується передати у власність Покупця Товар, визначений у замовленні Покупця, розміщеному за допомогою Платформи, а Покупець зобов'язується оплатити і прийняти Товар, відповідно до цих Умов.

4.2 Ви самостійно та на власний розсуд обираєте на Платформі Товар, наявний і запропонований до продажу.

4.3 Звертаємо Вашу увагу, що фотографії, які супроводжують Товар, є простими ілюстраціями до нього і можуть відрізнятися від фактичного зовнішнього вигляду Товару. Опис/характеристики, що супроводжують Товар, надають основну, але не вичерпну інформацію про Товар. Ви можете ознайомитися з описом Товару на Платформі, проте для отримання додаткової інформації Вам слід зв'язатися з нами за допомогою lilustud110@gmail.com.

4.4 Ви підтверджуєте та розміщуєте замовлення, натискаючи кнопку "Авторизувати оплату". Перед підтвердженням замовлення обов'язково ознайомтесь зі всіма характеристиками Товару, викладеними на Платформі, та з цими Умовами.

4.5 Підтверджуючи замовлення, Ви погоджуєтесь, що Ви належним чином повідомлені Продавцем відповідно до вимог ч. 2 ст. 13 Закону України "Про захист прав споживачів" про:

- О найменування та місцезнаходження Продавця;
- О порядок прийняття претензії;
- О основні характеристики та властивості обраного Товару;
- О ціну Товару, включаючи плату за доставку, та умови оплати;
- О гарантійний строк Товару, умови його користування;
- О період прийняття пропозицій (оферти);
- О порядок розірвання Договору.

У разі необхідності уточнення будь-якої інформації, наведеної вище, Ви можете звернутись до нас за допомогою lilustud110@gmail.com.

4.6 Договір вважається укладеним, а пропозиція Продавця щодо його укладення повністю прийнятою (акцептованою) Покупцем, з моменту підтвердження Покупцем замовлення.

4.7 Після підтвердження та розміщення замовлення Ви отримаєте на Вашу електронну адресу електронне повідомлення з інформацією про Ваше замовлення. Будь ласка, уважно прочитайте таке повідомлення. Якщо Ви виявили будь-які помилки у Вашому замовленні, просимо негайно повідомити нас за допомогою lilustud110@gmail.com.

5. Наявність товару

5.1 Всі замовлення на Товари виконуються за умови їх наявності.

6. Умови придбання та оплати товару

6.1. Замовлення приймаються через сайт <https://www.lilus-studio.com>. Покупець оформляє замовлення через Особистий кабінет.

6.2. При оформленні замовлення, Покупець повинен вказати наступну інформацію:

прізвище та ім'я Покупця або отримувача замовлення;

адресу електронної пошти;

контактні дані.

6.3. Веб-сайт Інтернет-магазину містить інформацію щодо характеристик Товарів, цін на Товари, матеріалів, з яких вони виготовлені та приблизну наявність цих Товарів у Продавця.

6.4. Під час замовлення Товару Покупець обирає Товар із запропонованого Продавцем асортименту, указуючи, зокрема, розмір, колір, за необхідності надаючи іншу конкретну інформацію та зазначаючи кількість замовлених Товарів.

6.5. Після вибору Товару Покупцеві потрібно натиснути значок «Додати в Кошик».

6.6. Товар переміщується в Кошик, який стає видимим після натискання значка кошика на панелі у верхній частині вікна сайту. Покупець може перейти до Кошика, натиснувши кнопку «Оформити замовлення», яка активує сторінку, де відображаються всі Товари в кошику. Покупець може додавати чи видаляти, змінювати кількість Товарів, розміщених в «Кошику».

6.7. Для придбання Товарів, які розміщені в Кошику, Покупець повинен натиснути на кнопку перейти до «Оформлення замовлення». Після вибору опції «Оформлення замовлення» відкриється сторінка, на якій Покупець повинен увести дані, необхідні для виконання транзакції та відвантаження замовлених Товарів.

6.8. Вибравши спосіб доставки (за вказаною адресою) та ввівши всі необхідні реквізити (включаючи платіжні реквізити, якщо це необхідно), слід обрати спосіб оплати. Покупець обирає онлайн-платіж (наприклад, кредитна картка, PayPal тощо), у випадку, якщо можливість онлайн-оплати, передбачено Продавцем.

6.9. Закінчення оформлення замовлення підтверджується натисненням на кнопку «Оформити замовлення» яке свідчить про підтвердження Покупцем згоди з усіма умовами, викладеними на цьому веб-сайті Інтернет-магазину.

6.10. Одразу після розміщення замовлення Покупець отримає повідомлення електронною поштою з підтвердженням замовлення на адресу, яку він вказав у реквізитах для входу. Повідомлення електронної пошти містить лист-підтвердження з посиланням на скачування, без необхідності фізичної доставки, оскільки товари є цифровими. Посилання також відображається на сторінці подяки та активні протягом 30 діб після покупки.

6.11. Продавець може зв'язатися з Покупцем електронною поштою або за вказаним номером телефону для з'ясування будь-яких незрозумілих аспектів, підтвердження замовлення або з будь-яких інших питань, пов'язаних з обробкою замовлення.

6.12. Відповідно до статті 8 Закону України «Про захист прав споживачів» під час продажу товару продавець зобов'язаний видати платіжний документ (чек, рахунок, тощо) встановленої форми із зазначенням дати продажу Користувачу/Покупцю, що підтверджує факт покупки. Видача платіжного документа може бути реалізована у вигляді електронного платіжного документа (e-document) на номер клієнта або на адресу електронної пошти, надану клієнтом.

7. Права та обов'язки сторін

7.1. Покупець має право:

7.1.1. Отримувати інформацію про Товар.

7.1.2. Обирати спосіб оплати Товару із запропонованих Продавцем способів на Сайті. При цьому Покупець зобов'язаний самостійно ознайомитися з правилами здійснення відповідного способу оплати.

7.1.3. Відмовитися від придбання Товару до моменту здійснення оплати замовлення, що означає припинення цього Договору стосовно такого замовлення.

7.1.4. Отримати Товар за належним чином оформленим та оплаченим замовленням у відповідності до умов доставки, обраних Покупцем під час оформлення замовлення.

7.2. Покупець зобов'язаний:

7.2.1. Детально ознайомитися з умовами Договору, правилами купівлі, умовами оплати та доставки Товару, умовами повернення Товару та умовами гарантії, що розміщені на Сайті Продавця. Покупець розуміє та погоджується, що факт здійснення оформлення замовлення на Товар свідчить про ознайомлення Покупцем з вказаними умовами та їх беззастережним прийняттям Покупцем.

7.2.2. При оформленні замовлення надати вірну, точну і повну інформацію (дані) про себе та іншу

інформацію, необхідну для оформлення та виконання замовлення. Покупець визнає, що він несе повну відповідальність за дані, що повідомляються під час оформлення замовлення. Покупець визнає, що Продавець не нестиме жодної відповідальності у разі неправильного оформлення Покупцем замовлення, у разі ненадання Покупцем відповідної інформації або надання її не в повному обсязі, у разі надання Покупцем невірної або неточної інформації, і всі ризики, пов'язані з цим, несе Покупець в повному обсязі.

7.2.3. Оплатити у повному обсязі вартість оформленого замовлення.

7.2.4. При отриманні Товару провести його зовнішній огляд, перевірити наявність всіх складових файлів та переконатися у тому, що Товар відповідає здійсненому Покупцем замовленню.

7.3. Продавець має право:

7.3.1. Відмовити у передачі Товару у власність Покупця у разі порушення умов Договору, зокрема у разі нездійснення Покупцем оплати або здійснення неповної оплати Товару, у разі недотримання Покупцем умов і порядку оформлення замовлення, у разі ненадання Покупцем відповідної інформації, необхідної для виконання замовлення тощо.

7.4. Продавець зобов'язаний:

7.4.1. Передати у власність Покупця Товар, що був належним чином придбаний у Продавця (оформлений та оплачений за умовами Договору), в тому числі організувати його доставку у спосіб, що був вказаний при оформленні замовлення.

8. Особливості придбання цифрового контенту

8.1 Під придбанням цифрового контенту розуміється надання Покупцю можливості завантажити файл, який містить примірник електронного контенту. Надання Покупцю можливості завантажити файл, який містить примірник електронного контенту, здійснюється лише на умовах попередньої оплати цифрового контенту. Якщо Покупець отримав можливість завантажити файл, який містить примірник електронного контенту, але з будь яких причин нею не скористався, повернення коштів не здійснюється.

8.2. Оплата цифрового контенту здійснюється лише за допомогою платіжної картки.

8.3 Ціною Товару є ціна, вказана на Платформі на момент розміщення замовлення, за винятком випадків явних помилок.

8.4 Незважаючи на наші зусилля щодо перевірки правильності цін на Платформі, помилки не виключені. У випадку виявлення помилки в ціні замовленого Вами Товару, ми відразу повідомимо Вас про це та запропонуємо здійснити повторне замовлення за новою ціною або скасувати замовлення. Якщо ми не зможемо зв'язатися з Вами, то замовлення буде скасоване, і якщо Ви вже здійснили оплату, Ви матимете

право на повернення сплачених коштів у повному обсязі.

8.5 Ми не зобов'язані продавати Вам Товар за неправильною (нижчою) ціною (навіть після підтвердження замовлення), якщо помилка у ціні є очевидною та у нас є всі підстави вважати, що Ви могли або повинні були помітити таку помилку.

8.6 Ціни, зазначені на Платформі, включають ПДВ (дивіться пункт 8 цих Умов), але не включають вартість доставки, яка додається до ціни, зазначеної на Платформі.

8.7 Ціни можуть змінюватися у будь-який час, проте (з урахуванням винятків, зазначених вище) будь-яка зміна не повинна впливати на замовлення, розміщені та підтвержені до відповідної зміни ціни.

8.8 Звертаємо Вашу увагу на те, що, як правило ціни, зазначені на Платформі та ціни у магазинах збігаються. Однак у деяких випадках ціни можуть відрізнятись.

8.9 Ви можете оплатити замовлення за допомогою платіжних карток Visa, MasterCard, або PayPal, залежно від способу оплати до суми Ваших операцій можуть застосовуватися обмеження.

8.10 При оплаті платіжною картою, натискаючи кнопку "Авторизувати оплату", Ви підтверджуєте, що Ви є власником картки. Ми використовуємо стандартні технічні засоби для захисту Вашого платежу. Для мінімізації ризиків несанкціонованого доступу, ми шифруємо дані Вашої картки. Ми обробляємо дані Вашого платежу відповідно до Політики конфіденційності та використання файлів cookie на Платформі.

9. Податок на додану вартість

Згідно з чинним законодавством, продаж Товарів через Платформу оподатковується ПДВ. Для цілей оподаткування ПДВ місцем поставки Товарів є митна територія України.

10. Доступність товарів та послуги доставки

Товари, які ми пропонуємо на Платформі, і послуга їх доставки доступні на всій території України, за винятком:

(а) тимчасово окупованих територій та населених пунктів, на території яких органи державної влади України тимчасово не здійснюють свої повноваження;

(б) населених пунктів, які розташовані в районі проведення воєнних (бойових) дій та/або які перебувають в тимчасовій окупації, оточенні (блокуванні).

10.1 Цифровий Товар доставляється Покупцю відразу після оформлення та оплати (наприклад, кредитна картка, PayPal тощо), Замовлення, що дозволяє Користувачу/Покупцю завантажувати їх на електронні носії, без необхідності фізичної доставки.

10.2 У разі надання Покупцем недостовірної інформації його контактних даних, Продавець за неналежне

виконання Замовлення відповідальності не несе.

11. Поверення товару

Товари, які купуються на сайті <https://www.lilus-studio.com/> нематеріальними. Це означає, що їх не можна повернути фізично, тому цифровий товар, що купується, не підлягає поверненню.

12. Персональні дані

12.1. Покупець, реєструючись на Сайті та оформлюючи замовлення на Товар, надає свою згоду на збір та обробку своїх персональних даних з метою оформлення та виконання замовлень Покупця, обробку звернень Покупця та вирішення спірних питань.

12.2. Збір та обробка персональних даних на Сайті здійснюється у відповідності до Закону України «Про захист персональних даних», а також політики конфіденційності, яка розміщена на Сайті за посиланням: <https://www.lilus-studio.com/uk/store-policy>

13. Інтелектуальна власність та персональні дані

13.1 Права інтелектуальної власності на все програмне забезпечення, знаки для товарів та послуг та матеріали, які надаються на Платформі або з її допомогою, належать Продавцю та/або його ліцензіарам та захищені законодавством про авторське право. Їх зберігання, друк та демонстрація можливі виключно для особистого використання. Ніхто, крім Продавця, не має права публікувати, змінювати, розповсюджувати або іншим чином відтворювати в будь-якому форматі будь-які матеріали чи їх копії, надані або розташовані на Платформі, а також не має права використовувати такі матеріали для будь-яких комерційних цілей.

13.2 Використовуючи Платформу, Ви даєте Продавцю свою згоду на обробку персональних даних відповідно до Закону України "Про захист персональних даних" та нашої Політики конфіденційності та використання файлів cookie.

14. Строк дії договору

14.1. Договір набирає чинності з моменту оформлення замовлення на Сайті та вибору опції «Я ознайомився та погоджуюсь з умовами договору» під час оформлення замовлення на придбання Товару та діє безстроково.